

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 アダージョ

公表日 令和 7年 3月 15日

利用児童数 令和 7年 3月 15日 回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7				実際に活動等を行っているところを子育てサポート 動画で視聴してもらいます。また、もっと広い場所 が必要な活動は、それに適した場所に移動したり拡 張して行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3			活動に合わせて個別学習用に机を配置をしたり、グ ループ活動用に配置したり、ワンフロアを臨機応変 に対応されているのが良いと思います。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	27	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	28	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	29					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	5				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	4				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	27	2				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	9	10	10		確認しておりません。	園等での参加は、受け入れ側の危機管理等々で難し いため、当事業所でいろいろな交流の場を作り参加 していただくよう取り組みます。地域への参加はこ まめに探して交流できるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	25	4				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	28	1			自分の都合で参加しておりません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	28	1			先生方は、できるようなるまでの過程を、 数ヶ月、数年単位で見守ってください。一緒 に喜んでくださったりするのが心強いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	5			参加しておりません。きょうだい向けのイベント等 は開催されていませんが、特に必要とも思っていま せん。きょうだいに関して困った事がある場合は個 別に相談させて頂いてますし、保護者交流の場で 話し合う事も出ています。	クッキングやものづくり、小運動会等々の場 に兄弟も参加してもらえるように、声掛けを 早めに行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	28	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	26	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	26	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	9	2		訓練や研修、マニュアル等の実施や閲覧は年間通じて告知開示していくように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	7	1		避難訓練については年2回実効性のあるかたちで実施していることを告知していますが、不足と受け止めてもっと全員に個々周知していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3	1		確認しておりません。 安全計画の閲覧や周知を今以上にしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	6			確認しておりません。 今まで大きな怪我や事故はありませんが、もし起こった際も連絡頂けると思えます。 事故が発生した時にはどう対応するか、実際に起きた事例で発信していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3			
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			