

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アダージョ

公表日 令和 7年 3月 15日

利用児童数 21人

回収数 15人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			運動をするには、スペースが足りないと思います。	運動種類や室内スポーツ等は、スペースを考えた内容にしています。必要場合は場所を変えて行うようにします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3			1人1人に担当の先生がつくという形で我が子が上手に発信できないときでも対応して頂けるので助かります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			こどもに分かりやすいけれども、放デイと日中一時とアフタースクール(フリースクール)が同じ建物でフロアも後から区切った形なので聴覚過敏の子にはしんどいかもしいないと思います。	必要場合はイヤーマフなど工夫して対処しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			支援して頂いていますが、幼稚園の時から小3まで通っていて、一番出来てほしいこと(自分の思っていることを先生やお友達に言ったり、困った時に助けてと伝える)が出来ていない。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			しっかりと話し合いの場を設けて頂き、家や学校での様子の聞き取りや放デイでの様子を踏まえた上で設定されていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	5		他の児童クラブとかと交流があっても、いいのではないかな。	学童保育連合の遊びの大会に年2回出ていますが、しっかり保護者に伝えられるようにします。当事業所でイベント等を開催して、他機関の児童に参加してもらえように取り組みます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				運営規定や支援プログラムは契約時にはもちろん、以降も掲示して見えるように努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2				日曜日に保護者が集まれる各種会を開催しています。もっと、広く周知できるように発信していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				アプリを使うことによって更に細かく伝わるようになりありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6				兄弟で参加できるイベントや活動では、積極的に参加を促せるようにします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					もっとしっかり取り組めるよう今以上に注力します。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			児童や保護者に合わせた方法をとっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	3		今後のアプリの活用に期待しています。	ホームページやLine、運営システムを使って、もっと情報を共有し強くつながるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4			訓練や研修の周知やマニュアル等の開示を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3			避難訓練を年2回、実効性のある形で取り組んでいることを伝えています。さらに伝わるよう、取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			安全計画の閲覧や周知を今以上にしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3			事故が発生した時にはどう対応するか、実際に起きた事例で発信していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			我が子が先生に接することも多々ありますが休デイは解放するところ、日中一時は退所とご理解して曜日で休デイの日も楽しみにしています。親の都合で行けないときは理由を説明して納得させた上でないと落ち着かないくらい通うことが定着しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			